

Datenschutzhinweise zur Datenverarbeitung in der VER eTarif App

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer App informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten. Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.
Stand: Juni 2021

Verantwortlicher

Verantwortlicher für diese App ist die

Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH

Wuppermannshof 7
58256 Ennepetal
Telefon: +49 2333 978-50
E-Mail: info@ver-kehr.de

Weitere Angaben zu unserem Unternehmen und den vertretungsberechtigten Personen können Sie dem Impressum auf unserer Website (www.ver-kehr.de) entnehmen.

Welche Daten werden verarbeitet?

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, um unsere App und die damit verbundenen Dienstleistungen anbieten zu können, sind:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
- zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Download der App

Wenn Sie die App aus einem App Store abrufen, um sie auf Ihrem Mobilgerät zu installieren, werden bestimmte Informationen von Ihnen vom Betreiber des App Stores verarbeitet, z. B. E-Mail-Adresse etc. Dies liegt außerhalb unseres Verantwortungs- und Einflussbereiches.

Zugriffsdaten

Damit die Informationen in der App dargestellt werden können, muss die IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Endgeräts verarbeitet werden. Hinzu kommen weitere Information über Ihr Endgerät.

Wir sind datenschutzrechtlich verpflichtet, auch die Vertraulichkeit und Integrität der mit unseren IT-Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Für diesen Zweck und aus diesem Interesse werden auf Basis einer Interessenabwägung nachfolgende Daten protokolliert:

- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse (für max. 1 Monat)

Die IP-Adresse wird nach spätestens einem Monat von allen Systemen, die im Zusammenhang mit dem Betrieb dieser App verwendet werden, gelöscht.

Die Daten werden ferner auch verwendet, um Fehler in den Funktionalitäten der App zu ermitteln und beheben zu können.

Lokale Datenverarbeitung in der App

Je nachdem, welche Funktionalitäten der App Sie nutzen, werden folgende Daten lokal in der App verarbeitet:

- Historie der eingegebenen Punkte
- Historie der eingegebenen Verbindungen
- Historie der eingegebenen Linien
- Einstellungen des Nutzers
- Bestimmte Zustände der App
- Bestimmte vom Fahrplanauskunftsserver abgerufene Inhalte (z.B. Karten-Kacheln)

Die GPS-Position wird nicht gespeichert, sondern bei einer Fahrplanauskunft einmalig an den Fahrplanauskunftsserver geschickt, um daraus eine Adresse zur Berechnung einer Fahrplanauskunft zu ermöglichen.

Die im lokalen App-Speicher der App gespeicherten Daten können von Ihnen wie folgt gelöscht werden:

- Menü öffnen
- Einstellungen / Datenschutz
- Sonstiges
- Kartendaten löschen

- Verlauf löschen (die Liste der zuletzt verwendeten Fahrten und Orte löschen)

Adjust

Um unsere Marketingaktivitäten zu optimieren, nutzen wir den Dienstleister Adjust (adjust GmbH, Saarbrücker Str. 37A, 10405 Berlin) und haben in die VER eTarif App dessen Software Developer Kit eingebunden. Die über Adjust erhobenen, anonymisierten Daten informieren beispielsweise über den Download der VER eTarif App, den Online-Werbekanal, über den der Download generiert wurde, sowie den Öffnungszeitpunkt der App. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Adjust sind zu finden unter <https://www.adjust.com/privacy-policy/> .

Wir haben mit Adjust bezüglich der eingesetzten Dienste eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Sie entscheiden aktiv, ob Sie die Anwendung von Adjust zur Optimierung unserer Marketingaktivitäten zulassen möchten. Dazu fragen wir einmalig beim ersten Start der VER eTarif App Ihre Zustimmung ab. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Zustimmung in den Datenschutzeinstellungen der VER eTarif App jederzeit anzupassen.

Google Firebase

Wir verwenden Google Firebase, eine Cloud-Plattform für App-Entwickler von Google (Diensteanbieter: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bzw. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), zur Messung der technischen Stabilität der App (Google Firebase Crashlytics) und damit Sicherung der Verfügbarkeit, sowie zur Messung des Nutzungsverhalten zur Steigerung der Nutzerfreundlichkeit und Entwicklung neuer Funktionen (Google Firebase Analytics) unserer App.

Wir haben mit Google bezüglich der eingesetzten Dienste eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Sofern personenbezogene Daten im Rahmen des Einsatzes von Google Firebase (Analytics und Crashlytics) in Drittländern (außerhalb der EU/des Europäischen Wirtschaftsraumes) verarbeitet werden oder Übermittlung von Daten in Drittländer stattfindet, erfolgt dies auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, die wir mit Google abgeschlossen haben.

Weitere Informationen zu den eingesetzten Funktionalitäten und den Datenschutzbestimmungen finden Sie unter folgenden externen Links:

<https://firebase.google.com/docs/analytics/>

<https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics-app-distribution-data-processing-terms>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Wir verwenden Google Firebase ohne geräteübergreifende Nachverfolgung der Nutzer (User-ID) und ohne Aktivierung der Zielgruppen-Option zu (Re-)Marketingzwecken. Wir haben zudem die Produktverknüpfung deaktiviert, sodass die erhobenen Daten nicht mit weiteren Google-Diensten geteilt werden. Auch die Datenfreigabe an Google haben wir deaktiviert, sodass Google die erhobenen Daten ausschließlich dazu nutzen darf, uns die Nutzungsberichte zur Verfügung zu stellen.

Sie entscheiden aktiv, ob Sie die Anwendung von Google Firebase zulassen möchten. Sie können der Verwendung von Google Firebase jederzeit widersprechen, indem Sie in den Datenschutzeinstellungen unter dem Reiter Einstellungen zur Nutzungsanalyse den Schieberegler „Daten zur Marketingwirksamkeit“ deaktivieren.

Google Firebase Analytics

Wir verwenden Firebase Analytics, um die Nutzung unserer App nachvollziehen zu können und um daraus abzuleiten, welche Funktionen für Nutzer von besonderem Interesse sind und wie wir die App verbessern können.

Folgende Daten der App-Nutzung werden von Google Firebase Analytics erfasst:

Anzahl der Nutzer und Sitzungen

Sitzungsdauer

Betriebssystem

Gerätemodell

Region

Erstmaliger Start

App-Ausführungen und -Updates

Um die entsprechenden Daten zur Nutzungsanalyse zu erfassen, verwendet Firebase Analytics die Werbe-ID des Mobilgerätes, eine App-Instanz-ID. In den Geräteeinstellungen Ihres Mobilgerätes können Sie zudem die Nutzung der Werbe-ID beschränken.

Sie entscheiden aktiv, ob Sie die Anwendung von Google Firebase Analytics zulassen möchten. Sie können der Verwendung von Google Firebase Analytics jederzeit widersprechen, indem Sie in den Datenschutzeinstellungen unter dem Reiter Einstellungen zur Nutzungsanalyse den Schieberegler „Daten zur App-Nutzung“ deaktivieren.

Firebase Crashlytics

Wir verwenden Firebase Crashlytics, um durch die Auswertung anonymisierter und aggregierter Absturzberichte die Stabilität und Zuverlässigkeit unserer App verbessern zu können. Um uns anonymisierte Absturzberichte zur Verfügung stellen zu können, erfasst Firebase Crashlytics im Falle eines Absturzes oder einer Fehlfunktion (Crash) der App Informationen und überträgt diese

an Server von Google in den USA (Zustand der App zum Zeitpunkt des Absturzes, Installation UUID, Crash-Trace, Hersteller und Betriebssystem des mobilen Geräts, letzte Log-Meldungen). Die uns zur Verfügung gestellten Absturzberichte enthalten keine personenbezogenen Daten.

Marktforschung

Bei der Installation der App wird die Einwilligung zur Teilnahme an einer Meinungs- und Marktforschung abgefragt, nur durch Rückmeldungen zu unserer App können wir sie verbessern. Ist die Einwilligung gegeben, so geben wir die E-Mail-Adresse an das Marktforschungsinstitut rms GmbH, Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH, Am Hauptbahnhof 6, 60329 Frankfurt am Main und/oder an CASTENOW GMBH, Bremer Straße 67, 40221 Düsseldorf, T +49 (0) 211.60000.0, info@castenow.de weiter.

Sie können der Datenweitergabe an die Marktforschungsinstitute jederzeit widersprechen, indem Sie in den Datenschutz-Einstellungen unter dem Reiter Einstellungen zur Marktforschung die Schieberegler deaktivieren.

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die vorgenannten Daten verarbeiten wir für den Betrieb unserer App und für die Erfüllung von vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kunden bzw. der Wahrung unserer berechtigten Interessen.

Freiwillige Angaben

Soweit Sie Daten uns gegenüber z.B. in Formularen freiwillig angeben und diese für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten nicht erforderlich sind, verarbeiten wir diese Daten in der berechtigten Annahme, dass die Verarbeitung und Verwendung dieser Daten in Ihrem Interesse sind.

Kontaktaufnahme

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Daten, die Sie uns gegenüber angeben, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der zuvor beschriebenen. Insbesondere werden Ihre Daten nicht an Dritte für deren Werbezwecke weitergegeben.

Wir können jedoch unter Umständen einer besonderen gesetzlichen oder rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die rechtmäßig verarbeiteten personenbezogenen Daten für Dritte, insbesondere öffentlichen Stellen, bereitzustellen (Art. [6](#) Abs. [1](#) S. 1 lit. c DS-GVO).

Wir setzen jedoch ggf. Dienstleister für den Betrieb dieser App oder für weitere Produkte oder Dienstleistungen von uns ein. Hier kann es vorkommen, dass ein Dienstleister Kenntnis von personenbezogenen Daten erhält. Wir wählen unsere Dienstleister sorgfältig – insbesondere im Hinblick auf Datenschutz und Datensicherheit – aus und treffen alle datenschutzrechtlich erforderlichen Maßnahmen für eine zulässige Datenverarbeitung.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Sie erreichen diesen wie folgt:

Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH
Datenschutzbeauftragter
Wuppermannshof 7
58256 Ennepetal

Telefon: +49 2333 978-50
E-Mail: datenschutz@ver-kehr.de

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten/Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch

benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen an dieser App oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets in dieser App.